

附件 1

ICS 97.200.50

Y 57

团 体 标 准

T/CTJPA 01X—2025

电子商务平台玩具和婴童用品信息展示规范

Specification for information display of toys and juvenile products sold on-line

(送审稿)

2025-XX-XX 发布

2025-XX-XX 实施

中国玩具和婴童用品协会

发布

目 次

前 言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则和基本要求	2
5 信息展示内容	3
6 信息展示方式和展示要求	6
7 附录 A	8
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2020 《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准为电子商务平台玩具和婴童用品信息展示规范团体标准。

本标准主要包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、基本原则和基本要求、信息展示内容、展示方式和展示要求。

本标准由中国玩具和婴童用品协会提出并归口。

本标准起草单位：

认证检测机构：

生产企业：。

本标准主要起草人：。

电子商务平台玩具和婴童用品信息展示规范

1 范围

本文件规定了电子商务平台的玩具和婴童用品信息展示的基本原则和基本要求、信息展示内容、展示方式和展示要求。

本文件适用于电子商务平台（包括直播页面中的电子链接）的玩具和婴童用品在网页中的信息展示。不适用于以直播形式展示的非网页信息。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 6675.1—2014 玩具安全 第1部分：基本规范

GB/T 35408—2017 电子商务质量管理 术语

GB/T 45276—2025 婴童用品 标识设计及应用指南

中华人民共和国产品质量法

中华人民共和国产品质量法（公开征求意见稿）（2023年）

中华人民共和国电子商务法

中华人民共和国广告法

中华人民共和国消费者权益保护法

强制性产品认证管理规定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

玩具 toy

设计或预定供14岁以下儿童玩耍时使用的所有产品和材料。

[来源：GB 6675.1—2014, 3.1]

3.2

婴童用品 juvenile products

设计或预定供14岁以下儿童使用的所有产品及材料。

注：包括但不限于学生文具、儿童呵护用品、儿童餐饮具、儿童纺织产品、儿童鞋、儿童家具、儿童安全护具、童车和儿童首饰等具有特定使用功能的产品，以满足婴童在成长过程中的各种需求。

[来源：GB/T 45276—2025, 3.2.1]

3.3

电子商务平台 E-commerce platform

在电子商务中为交易双方或者多方提供网页空间、虚拟经营场所、交易及交易撮合、信息发布、资金支付等部分或全部服务的信息网络系统。

示例：第三方电子商务平台、自营电子商务平台。

[来源：GB/T 35408—2017, 2.1.2]

3.4

商户 seller

卖家

在电子商务平台上发布产品和服务销售信息的组织或个人。

[来源: GB/T 35408-2017, 2.1.8]

3.5

顾客 customer

买家

在电子商务中接受产品和服务的组织或个人。

注: 这种接受包括在电子商务平台上购买或使用和享受产品和服务的组织或个人。

[来源: GB/T 35408-2017, 2.1.14]

3.6

产品信息 product information

产品所相关的特征、使用性能、价格、履行期限和方式以及产品的生产、交易、配送、售后服务的消息、数据和情报等的总称。

注1: 产品特征信息包含但不限于:

- a) 商标、品牌、荣誉、产品合格证明等;
- b) 外观、型号规格、材质和配料等;
- c) 质量指标、参数和功能、安全警示等;
- d) 保质期和有效期限等;
- e) 保存方法和使用方式等。

注2: 生产信息包含: 生产者名称、地址、生产许可、生产时间等。

注3: 使用特性信息包含: 使用说明、维护保养、安全警示、注意事项等。

[来源: GB/T 35408-2017, 3.1.1]

3.7

信息展示 information display

将产品信息在电子商务平台公布, 呈现给顾客的活动。

[来源: GB/T 35408-2017, 3.1.5, 有修改]

3.8

商品详情页 product details page

电子商务平台中展示商品详细信息的页面。

注: 商品详情页上的信息一般包括商品图片、价格、规格型号、质量信息等。

4 基本原则和基本要求

4.1 基本原则

4.1.1 合规性

电子商务交易中, 玩具和婴童用品信息展示应符合国家法律、法规的要求。

4.1.2 真实性

依据《中华人民共和国电子商务法》, 电子商务交易中, 玩具和婴童用品信息展示应真实、准确、有效, 不得含有虚假或者引人误解的内容, 不得欺骗、误导顾客。

4.1.3 完整性

电子商务交易中，玩具和婴童用品信息展示应完整、全面。

4.1.4 一致性

在电子商务平台上展示的玩具和婴童用品信息应与实际产品一致。同款产品在同一平台上的不同页面展示的信息应保持一致。使用两种或以上语言时，其内容应保持一致。

4.2 基本要求

4.2.1 玩具和婴童用品在电子商务平台上展示的信息应包括：基本信息、质量信息、安全与使用信息、性能信息和维修保养信息。

4.2.2 商户（卖家）应提供真实有效的产品信息和相关证明文件。应定期对已上架的产品信息进行自查自纠，及时发现并修正错误信息或更新产品信息。

4.2.3 电子商务平台应对入驻其平台的商户（卖家）所展示的产品信息进行审核，确保信息符合本标准要求。对于审核不通过的产品信息，应及时通知商户（卖家）进行修改完善，必要时依据相关规则采取处置措施，待审核通过后方可上架销售。

5 信息展示内容

5.1 基本信息

电子商务平台上展示的玩具和婴童用品基本信息、依据、推荐的展示方式及展示位置见表 1。

表 1 基本信息表

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
1	产品名称	使用准确、规范且能反映产品主要特征的名称。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
2	产品型号	明确产品型号，方便顾客区分不同版本或规格的产品。 为了便于追溯，适用时，可包括生产批次号。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
3	注册商标或品牌	商户（卖家）可根据自身情况展示产品的注册商标或品牌，增强产品辨识度和顾客信任度。	必选	GBT 35411 《电子商务平台产品信息展示要求》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
4	生产者名称	参与玩具和婴童用品生产的生产者的名称，确保产品来源可追溯。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
5	生产者地址	参与玩具和婴童用品生产的生产者的地址，确保产品来源可追溯。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
6	联系方式	包括电话、传真、邮箱等。	可选		文字或图片	商品详情页顶部显著位置
7	安全使用期或者失效日期	限期使用的玩具和婴童用品，应当标明安全使用期或者失效日期。适用时，应标明生产日期。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
8	产地	是指产品的最终制作地、加工地或者组装地。 对进口产品，应有产地信息。	可选	《中华人民共和国产品质量法（公开征求意见稿）》（2023年）	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
9	购买信息	价格和运费：清晰展示产品价格和运费，且应真实有效，并和产品数量明确对应；特价、优惠政策、包邮政策等有使用时限、使用条件的应予以显著说明。 购买按钮：设置明显的购买按钮，链接到购物车或支付页面。 库存信息：实时显示库存数量，让客户了解产品的可购买性。 支付方式：提前告知客户可选的支付方式。	必选	GBT 35411 《电子商务平台产品信息展示要求》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置

5.2 质量信息

电子商务平台上展示的玩具和婴童用品质量信息、依据、推荐的展示方式及展示位置见表 2。

表 2 质量信息表

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
1	CCC 认证信息	依照法律、行政法规规定，获得强制性产品认证的玩具和婴童用品，应标注 CCC 认证标志和证书编号。应提供对应证明材料供电子商务平台审核。	√	《强制性产品认证管理规定》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
2	生产许可信息	依照法律、行政法规规定，获得生产许可的婴童用品，应标注生产许可证编号。应提供对应证明材料供电子商务平	√	《中华人民共和国产品质量法（公开征求意见稿）》	文字或图片	商品详情页顶部显著位置

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
		台审核。		(2023年)		
3	执行标准	玩具和婴童用品生产和质量管控过程所执行的相关国家标准、行业标准、地方标准、团体标准和企业标准。	√	《中华人民共和国产品质量法(公开征求意见稿)》(2023年)	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
4	质量检验合格证明	是生产者表明出厂的产品经质量检验合格的证明,是生产者对其产品质量做出的明示保证。适用时,可标明质量等级。	可选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页
5	专利信息	应标明专利号和专利种类。应提供对应证明材料供电子商务平台审核。	可选	《中华人民共和国广告法》	文字、图片或电子链接标识	商品详情页
6	其他质量信息	企业声称的其他质量信息,如符合国外标准、获得其他认证等。应提供对应证明材料,如检测报告、认证证书和编号等供电子商务平台审核。	可选		文字、图片或电子链接标识	商品详情页

5.3 安全与使用信息

电子商务平台上展示的玩具和婴童用品安全与使用信息、依据、推荐的展示方式及展示位置见表3。

表3 产品安全与使用信息表

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
1	适用范围	标明产品所适用的范围,根据产品的特点选择以下方面单独标注或组合标注:年龄、身高、体重、身体局部尺寸、感知能力或所需技能等。如儿童滑板,适用:3-6岁初学者,最大承重:30kg。	必选	具体产品对应标准	文字或图片	商品详情页顶部显著位置
2	使用方法	提供详细、易懂的产品使用方法,确保顾客能够正确使用产品。如玩具的组装步骤、玩法演示;婴童用品的穿戴方法、操作流程等。	必选	具体产品对应标准	文字、图片、电子链接标识或视频	商品详情页
3	使用场所或范围	对使用场所、使用环境有特定要求的产品,应标明所要求的使用场所或使用环境的相关条件。	必选	具体产品对应标准	文字或图片	商品详情页

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
4	安全警示	存在因不当的使用方式或操作可能会造成产品本身损坏或危及使用者健康、人身及财产安全的情况时，应标注相应的安全警示。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字、图片或电子链接标识	商品详情页顶部显著位置

注：具体产品对应标准可参考。

5.4 产品性能信息

电子商务平台上展示的产品性能信息、依据、推荐的展示方式及展示位置见表 4。

表 4 产品性能信息表

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
1	产品材质、主要成分	应标明产品的材质。 适用时，标明产品的主要成分的名称和含量。	必选	《中华人民共和国产品质量法》	文字或图片	商品详情页
2	产品参数	包括规格、尺寸、重量、体积或容量、颜色等，根据产品的特点标注合适的参数。	可选	具体产品对应标准	文字或图片	商品详情页
3	功能与特点	功能介绍：详细阐述产品的各项功能或性能。 特点描述：突出产品的独特卖点。	可选	《中华人民共和国消费者权益保护法》	文字或图片	商品详情页
4	附件	可选择的组件或附件。	可选	具体产品对应标准	文字、图片或电子链接标识	商品详情页

5.5 产品维修保养信息

电子商务平台上展示的产品维修保养信息、依据、推荐的展示方式及展示位置见表 5。

表 5 产品维修保养信息表

序号	内容	说明	必选/可选	依据	推荐的展示方式	展示位置
1	售后服务信息	明确退换货的条件、流程、期限和费用承担方式。	必选	《中华人民共和国消费者权益保护法》	文字或图片	商品详情页
2	质保期和保修期	标明产品的质保期限。 不应低于相关法律规定。	可选	《中华人民共和国消费者权益保护法》	文字或图片	商品详情页

3	维护保养说明	应列出产品使用过程中需要注意的事项、清洗保养要求、使用限制等。	可选	《中华人民共和国消费者权益保护法》	文字、图片或电子链接标识	商品详情页
4	维修联系方式	提供多种途径的维修联系方式，如维修客服电话、在线客服入口、电子邮箱等。	必选	《中华人民共和国消费者权益保护法》	文字或图片	商品详情页

6 信息展示方式和展示要求

6.1 展示方式

玩具和婴童用品信息展示方式包括：文字描述、图片展示、视频展示和电子链接标识等，可以用单个或组合的形式展示。

6.2 展示要求

6.2.1 文字、图片、视频等信息展示应遵循基本原则(见 4.1)，不应有产品不存在的性能，除非清晰易见地说明没有此性能的标注。

6.2.2 文字内容应简洁易懂，并使用规范的中文。两种以上的语言同时展示时中文在先，其他语种的信息均应有对应的中文。

6.2.3 图片应清晰可识别，能够展示产品的整体外观，适用时突显细节特征或使用场景。当仅通过图片展示时，图片上的文字应清晰可见、易于识别。

6.2.4 视频应画面清晰、声音清楚，语音应使用规范的中文。

6.2.5 展示的信息内容中使用的数据、统计资料、调查结果、文摘、引用语等引证内容，应当真实、准确，并表明出处。引证内容有适用范围和有效期限的，应当明确表示。

附录 A

(资料性附录)
玩具和婴童用品参考标准

A.1 玩具和婴童用品参考标准

具体玩具和婴童用品标准可参考表 A.1

表 A.1 玩具和婴童用品参考标准表

序号	产品品类	标准编号	标准名称	标准性质
1	玩具	GB 6675.1-2014	玩具安全第 1 部分：基本规范	强制性国家标准
2	玩具	GB 6675.2-2014	玩具安全第 2 部分：机械与物理性能	强制性国家标准
3	玩具	GB 6675.3-2014	玩具安全第 3 部分：易燃性能	强制性国家标准
4	玩具	GB 6675.4-2014	玩具安全第 4 部分：特定元素的迁移	强制性国家标准
5	玩具	GB 6675.11-2014	玩具安全第 11 部分：家用秋千、滑梯及类似用途室内、室外活动玩具	强制性国家标准
6	玩具	GB 6675.12-2014	玩具安全第 12 部分：玩具滑板车	强制性国家标准
7	玩具	GB 6675.13-2014	玩具安全第 13 部分：除实验玩具外的化学套装玩具	强制性国家标准
8	玩具	GB 6675.14-2014	玩具安全第 14 部分：指画颜料技术要求及测试方法	强制性国家标准
9	玩具	GB/T 5296.5-2006	消费品使用说明第 5 部分：玩具	推荐性国家标准
10	玩具	GB/T 28022-2021	玩具适用年龄判定指南	推荐性国家标准
11	玩具	GB/T 19865-2024	电玩具的安全	推荐性国家标准
12	玩具	GB/T 9832-2007	毛绒、布制玩具	推荐性国家标准
13	玩具	GB/T 27708-2011	充气玩具通用技术要求	推荐性国家标准
14	玩具	GB/T 28495-2012	竹木玩具通用技术条件	推荐性国家标准
15	玩具	QB/T 2960-2008	彩泥	推荐性行业标准
16	模型	GB/T 26701-2011	模型产品通用技术要求	推荐性国家标准
17	童车	GB 30005-2013	独轮车安全要求	强制性国家标准
18	童车	GB 14746-2006	儿童自行车安全要求	强制性国家标准
19	童车	GB 14747-2006	儿童三轮车安全要求	强制性国家标准
20	童车	GB 14748-2006	儿童推车安全要求	强制性国家标准
21	童车	GB 14749-2006	婴儿学步车安全要求	强制性国家标准
22	童车	GB/T 32441-2015	电动童车通用技术条件	推荐性国家标准
23	童车	GB/T 34453-2017	扭扭车通用技术要求	推荐性国家标准
24	婴幼儿及儿童纺织产品	GB 18401—2010	国家纺织产品基本安全技术规范	强制性国家标准
25	婴幼儿及儿童纺织产品	GB 31701-2015	婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范	强制性国家标准
26	婴幼儿及儿童纺织产品	GB/T 23328-2009	机织学生服	推荐性国家标准

序号	产品品类	标准编号	标准名称	标准性质
27	婴幼儿及儿童纺织产品	GB/T 31900-2024	机织儿童服装	推荐性国家标准
28	婴幼儿及儿童纺织产品	GB/T 33271-2016	机织婴幼儿服装	推荐性国家标准
29	婴幼儿及儿童纺织产品	GB/T 39508-2020	针织婴幼儿及儿童服装	推荐性国家标准
30	哺育用品	GB 38995-2020	婴幼儿奶瓶和奶嘴	强制性国家标准
31	哺育用品	GB 4806.2-2015	食品安全国家标准 奶嘴	强制性国家标准
32	哺育用品	GB/T 42806-2023	婴童用品 餐具与喂食器具通用技术要求	推荐性国家标准
33	哺育用品	GB 28482-2012	婴幼儿安抚奶嘴安全要求	强制性国家标准
34	儿童家具	GB 28007—2024	婴幼儿及儿童家具安全技术规范	强制性国家标准
35	儿童安全座椅	GB 27887—2024	机动车儿童乘员用约束系统	强制性国家标准
36	游戏围栏	GB 29281-2012	游戏围栏及类似用途童床的安全要求	强制性国家标准
37	婴儿摇篮	GB 30004-2013	婴儿摇篮的安全要求	强制性国家标准
38	童鞋	GB 30585-2024	童鞋安全技术规范	强制性国家标准
39	纸尿裤	GB/T 28004.1-2021	纸尿裤 第1部分：婴儿纸尿裤	推荐性国家标准
40	洗护用品	GB/T 26396-2011	洗涤用品安全技术规范	推荐性国家标准
41	洗护用品	GB/T 29679-2013	洗发液、洗发膏	推荐性国家标准
42	洗护用品	GB/T 34855-2017	洗手液	推荐性国家标准
43	洗护用品	GB/T 34857-2017	沐浴剂	推荐性国家标准
44	洗护用品	GBT 29665-2013	护肤乳液	推荐性国家标准
45	洗护用品	GBT 29990-2013	润肤油	推荐性国家标准
46	婴幼儿背带	GB/T 35270-2024	婴幼儿背带（袋）	推荐性国家标准
47	婴幼儿腰凳	GB/T 40227-2021	婴幼儿腰凳	推荐性国家标准
48	儿童牙刷	GB/T 30002-2024	儿童牙刷通用技术要求	推荐性国家标准
49	洗浴器具	GB/T 42802-2023	婴童用品 洗浴器具通用技术要求	推荐性国家标准
50	母婴室配套用品	GB/T 42803-2023	婴童用品 母婴室配套用品通用技术要求	推荐性国家标准
51	承载式安抚器具	GB/T 42804-2023	婴童用品 承载式安抚器具通用技术要求	推荐性国家标准
52	居家防护用品	GB/T 42805-2023	婴童用品 居家防护用品通用技术要求	推荐性国家标准
53	运动防护器具	GB/T 42801-2023	婴童用品 日常运动防护器具通用技术要求	推荐性国家标准

参 考 文 献

- [1] GB/T 32866-2016 电子商务产品质量信息规范通则
 - [2] GB/T 35411-2017 电子商务平台产品信息展示要求
 - [3] GB/T 39065-2020 电子商务质量信息共享规范
-

